

# Regulamin Usług WeCatchUp

## I. Definicje

Jeżeli nic innego nie wynika z niniejszego Regulaminu Usług terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług elektronicznych w ramach Strony Internetowej <https://www.wecatchup.com/> dostępnym pod adresem: <https://static.wecatchup.com/doc/website-regulations-pl.pdf>. Pozostałe definicje użyte w niniejszym Regulaminie Usługi oznaczają, co następuje:

1. **Serwis** – serwis internetowy funkcjonujący pod adresem <https://www.wecatchup.com/> w ramach którego funkcjonuje Platforma WeCatchUp.
2. **Platforma WeCatchUp** – wydzielona część Serwisu służąca do świadczenia i korzystania z Usług WeCatchUp.
3. **Regulamin Usług** – niniejszy regulamin świadczenia Usług WeCatchUp drogą elektroniczną w ramach Platformy WeCatchUp.
4. **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Strony Internetowej, dostępny pod adresem: <https://static.wecatchup.com/doc/terms-of-service-pl.pdf>
5. **Usługi WeCatchUp** – oznacza zespół świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu usług polegających w szczególności na możliwości przeprowadzania Eventów i/lub innych usługach wskazanych w Zamówieniu.
6. **Event** – wydarzenie organizowane on-line za pośrednictwem Platformy WeCatchUp, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. **Kontent Eventu** – oznacza wszystkie materiały transmitowane podczas Eventu lub przechowywane w ramach Platformy WeCatchUp w związku z Eventem, niezależnie od formy, z wyłączeniem materiałów, do których prawa należą do Właściciela Serwisu.
8. **Konto WeCatchUp** – oznacza wydzieloną część Platformy WeCatchUp, do której dostęp uzyskuje Użytkownik poprzez rejestrację i do której może się logować za pomocą indywidualnego loginu hasła.
9. **Profil Konta** – oznacza zespół informacji o Koncie WeCatchUp i Użytkownika, których uzupełnienie jest niezbędne w celu korzystania z Usług WeCatchUp.
10. **Organizacja** – kategoria tworzona przez Użytkownika w ramach Profilu Konta, która identyfikuje Gospodarza Eventu oraz w ramach której Event jest tworzony i zarządzany. W ramach jednego Konta WeCatchUp można utworzyć do 10 Organizacji.
11. **Gospodarz Eventu** – oznacza Użytkownika posiadającego Konto WeCatchUp i Profil Konta, który jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Eventu.
12. **Organizator Eventu** – oznacza Gospodarza Eventu lub innego Użytkownika, któremu Gospodarz Eventu udzielił uprawnień do zarządzania Eventem.

13. **Uczestnik Eventu** – oznacza Użytkownika uczestniczącego w Evencie na warunkach ustalonych przez Gospodarza Eventu lub Organizatora i przez Właściciela Strony Internetowej, która zaakceptowała Regulamin Serwisu i niniejszy Regulamin Usługi WeCatchUp.
14. **Zamówienie** – oznacza zamówienie Usług składane za pośrednictwem Platformy WeCatchUp, które stanowi podstawę wiążącej Umowy na Usługi WeCatchUp zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem Serwisu o treści wskazanej w Zamówieniu i niniejszym Regulaminie Usług. Zamówienie w szczególności określa Plan Subskrypcyjny.
15. **Umowa na Usługi WeCatchUp** – oznacza umowę zawieraną pomiędzy Właścicielem Serwisu a Użytkownikiem o dostęp do Usług opisanych Zamówieniu i obowiązująca przez Okres subskrypcji.
16. **Plan subskrypcyjny** – oznacza zakres dostępu do Usług WeCatchUp wskazany w Zamówieniu. Plany Subskrypcyjne opisane są w treści Serwisu.
17. **Limit Uczestników** – oznacza limit Uczestników Eventu w ramach Planu Subskrypcyjnego obowiązującego Gospodarza Eventu i Organizatora.
18. **Okres subskrypcji** – oznacza okres czasu, na który została zwarta Umowa na Usługi WeCatchUp i przez który Uczestnik uzyskuje dostęp do Usług WeCatchUp wskazanych w Zamówieniu.
19. **Oплата subskrypcyjna** – oznacza wynagrodzenie należne Właścicielowi Serwisu za korzystanie z Usług WeCatchUp.
20. **Bilet** – oznacza elektroniczny dowód uprawniający do uczestnictwa w Evencie.
21. **Prowizja Właściciela Serwisu** – oznacza wynagrodzenie procentowe należne Właścicielowi Serwisu, niezależnie od Opłaty subskrypcyjnej, z tytułu sprzedaży Biletów.
22. **Saldo Konta WeCatchUp** – wskazany w walucie przynależnej dla danego Konta WeCatchUp stan rozliczenia Usług WeCatchUp pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem Serwisu. Środki zgromadzone na Saldzie Konta WeCatchUp nie podlegają wymianie na żadne inne towary lub usługi i nie podlegają zamianie na żadne środki pieniężne i wypłacie Użytkownikowi.

## II. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin ten określa zasady korzystania z Usług WeCatchUp dostępnej za pośrednictwem Strony Internetowej.
2. We wszystkich nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Eventu sprawach zastosowanie ma Regulamin Serwisu.
3. Minimalne wymogi sprzętowe umożliwiające korzystanie z usług Eventu określone zostały w Regulaminie Serwisu, jako minimalne wymogi korzystania ze Strony Internetowej.

### III. Zakładanie Konta WeCatchUp

1. Umowę na Usługi WeCatchUp może zawrzeć wyłącznie Użytkownik, który posiada Konto WeCatchUp i prawidłowo uzupełniony Profil Konta.
2. Założenie Konta WeCatchUp jest nieodpłatne. W celu założenia Konta WeCatchUp Użytkownik powinien kliknąć w odpowiedni przycisk na Platformie WeCatchUp i wypełnić formularz rejestracyjny wpisując wszystkie dane oznaczone jako wymagane. Aktywacja Konta wymaga kliknięcia na link aktywacyjny przesyłany na podany przez Użytkownika przy rejestracji adres e-mail.
3. Do założenia Konta WeCatchUp niezbędna jest akceptacja postanowień Regulaminu Serwisu i niniejszego Regulaminu Usług.
4. Właściciel Serwisu może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Konta WeCatchUp, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości do Usług WeCatchUp w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu Serwisu lub Regulaminu Usług, a w szczególności, gdy Użytkownik:
  - a) podał w trakcie rejestracji Konta WeCatchUp dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszenie prawa osób trzecich;
  - b) dopuścił się za pośrednictwem Platformy WeCatchUp naruszenia dóbr osobistych osób trzecich w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
  - c) dopuścił się innych zachowań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub godzących w dobre imię Właściciela Serwisu, jego pracowników, współpracowników lub kontrahentów.
5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Konta WeCatchUp nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Właściciela Serwisu.
6. Użytkownik korzystając z Platformy WeCatchUp zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa,
  - b) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Platformy WeCatchUp niezamówionej informacji handlowej,
  - c) korzystania ze Platformy WeCatchUp w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - d) poszanowania praw własności intelektualnej Właściciela Serwisu do elementów Platformy WeCatchUp i Usług WeCatchUp, w szczególności do niewykorzystywania tych elementów w celach innych niż korzystanie z Platformy WeCatchUp zgodnie z niniejszym Regulaminem Usług, w tym do nie dokonywania kopiowania, dekompilacji, czy inżynierii odwrotnej żadnych elementów Platformy WeCatchUp,
  - e) korzystania ze Platformy WeCatchUp w sposób zgodny z wszystkimi, mającymi zastosowanie przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu Serwisu oraz Regulaminu Usług WeCatchUp.
7. Dokonując rejestracji Konta WeCatchUp, a także korzystając z Platformy WeCatchUp w jakikolwiek inny sposób, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin Usług, a w szczególności jego postanowienia o charakterze umownym regulujące stosunek między Użytkownikiem a Właścicielem Serwisu oraz zobowiązuje się do przestrzegania prawa przy

korzystaniu z Platformy WeCatchUp, w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych osób, a także do poszanowania dóbr osobistych osób trzecich i Właściciela Serwisu oraz poszanowania dobrych obyczajów.

8. Umowa na korzystanie z Konta WeCatchUp z Użytkownikiem zawierana jest przez zarejestrowanie Konta WeCatchUp.
9. Umowa na korzystanie z Serwisu zawierana jest z Użytkownikiem na czas nieoznaczony do czasu wyrejestrowania Konta WeCatchUp przez Użytkownika lub Właściciela Serwisu. W celu wyrejestrowania Konta WeCatchUp przez Użytkownika, Użytkownik powinien skorzystać ze specjalnej funkcjonalności Konta WeCatchUp . Wyrejestrowanie Konta WeCatchUp uniemożliwi korzystanie z Usług WeCatchUp.
10. Zarejestrowani Użytkownicy powiadamiani są o zmianie Regulaminu Usług również mailem i mają 14 dni od dnia powiadomienia na rozwiązanie umowy na korzystanie z Konta WeCatchUp przez likwidację Konta lub wypowiedzenie w terminie wskazanym w Regulaminie, jeżeli nie wyrażają zgody na zmiany.
11. Użytkownik Konta WeCatchUp zobowiązany jest do ochrony swojego indywidualnego loginu i hasła. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności, za dostęp do Konta WeCatchUp przez nieupoważnione osoby, chyba że taki nieupoważniony dostęp wynika z winy Właściciela Serwisu.
12. Użytkownik Konta WeCatchUp nie może przenieść swoich praw do Konta WeCatchUp odpłatnie ani nieodpłatnie na osobę trzecią, chyba że uzyskał wyraźną zgodę Właściciela Serwisu.

#### **IV. Umowy na Usługi WeCatchUp**

1. W celu zawarcia Umowy na Usługę WeCatchUp, Użytkownik powinien:
  - a) zalogować się na Konto WeCatchUp,
  - b) uzupełnić Profil Konta, w szczególności informacje dotyczące Organizacji,
  - c) wybrać Plan subskrypcyjny spośród dostępnych w Platformie WeCatchUp, a następnie złożyć Zamówienie kierując się wyświetlanymi komunikatami,
  - d) wnieść Opłatę Subskrypcyjną zgodnie z przewidzianymi metodami płatności.
2. Umowa na Usługi WeCatchUp zawierana jest na czas równy Okresowi subskrypcji, z zastrzeżeniem poniższych postanowień Regulaminu Usług.
3. Pod warunkiem wniesienia Opłaty subskrypcyjnej Użytkownik otrzymuje dostęp do Usług WeCatchUp określone w Zamówieniu w Okresie subskrypcji. Użytkownik nie może przenosić praw ani obowiązków z Umowy na Usługi WeCatchUp na osoby trzecie, chyba że uzyska na to uprzednią, wyraźną zgodę Właściciela Serwisu.
4. Użytkownik może rozszerzyć swój Limit Uczestników w ramach posiadanego Planu subskrypcyjnego za pośrednictwem swojego Konta WeCatchUp. Warunkiem udostępnienia rozszerzonego Limitu Uczestników jest wniesienie opłaty z tego tytułu

zgodnie z cennikiem wskazanym w Serwisie. Użytkownik może skorzystać z rozszerzonego Limitu Uczestników w okresie 12 miesięcy od daty jego zakupu, nie dłużej jednej niż do upływu Okresu subskrypcji.

5. Umowa na Usługi WeCatchUp odnawia się automatycznie po zakończeniu każdego Okresu subskrypcji, chyba że:
  - a) którakolwiek ze Stron zrezygnowała z odnowienia Okresu subskrypcji na co najmniej 30 dni przed zakończeniem Okresu subskrypcji,
  - b) Użytkownik posiada ujemne Saldo Konta WeCatchUp.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 lit b. powyżej Właściciel Serwisu może dokonać maksymalnie trzech prób skontaktowania się z Użytkownikiem w celu uzupełnienia środków na Saldzie Konta WeCatchUp przed zakończeniem świadczenia Usługi WeCatchUp.
7. W przypadku automatycznego odnowienia Okresu subskrypcji, Użytkownik zobowiązany jest uiścić Wynagrodzenie subskrypcyjne w kwocie odpowiadającej danemu Planowi subskrypcyjnemu zgodnie z cennikiem obowiązującym na dzień odnowienia Okresu subskrypcji. Właściciel Serwisu uprawniony jest do dowolnych zmian w obowiązującym cenniku. Cennik nie stanowi części niniejszego Regulaminu Usług.
8. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę na Usługi WeCatchUp w trakcie obowiązywania Okresu subskrypcji w przypadku, jeżeli druga Strona dokona istotnego naruszenia postanowień Regulamin Serwisu lub niniejszego Regulaminu Usług WeCatchUp.
9. Użytkownikowi przysługuje zwrot niewykorzystanych środków na Saldzie Konta WeCatchUp wyłącznie, jeżeli:
  - a) do wygaśnięcia Umowy na Usługi WeCatchUp doszło na skutek złożenia przez Właściciela Serwisu oświadczenia o rezygnacji z odnowienia Okresu subskrypcji po upływie 30 dni przed zakończeniem Okresu subskrypcji, albo
  - b) do rozwiązania Umowy na Usługi WeCatchUp przed zakończeniem Okresu subskrypcji doszło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Właściciel Serwisu (w szczególności na skutek podjęcia przez Właściciela Serwisu decyzji o zakończeniu świadczenia Usług WeCatchUp).

Jakiegokolwiek dalej idące roszczenia Użytkowników w związku z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy o Usługi WeCatchUp są wyłączone, chyba że nie jest to możliwe w związku z mającymi zastosowanie przepisami prawa. Użytkownicy korzystający z Usług WeCatchUp jako konsumenci w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego mają prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, niezależnie od powyżej opisanych ograniczeń.

10. Właściciel Serwisu może upoważnić Użytkownika do nieodpłatnego okresu testowego korzystania z określonych przez Właściciela Serwisu Usług WeCatchUp. Dany Użytkownik może skorzystać z takiego okresu testowego wyłącznie jeden raz, chyba że uzyska osobną zgodę Właściciela Serwisu.

## V. Płatności

1. Wszelkie wymagane płatności związane z korzystaniem z Platformy lub Usług WeCatchUp mogą być wykonywane wyłącznie za pośrednictwem metod płatności wskazanych na Platformie WeCatchUp jako dostępne. Wnosząc jakąkolwiek opłatę Użytkownik upoważnia Właściciela Serwisu do obciążenia karty kredytowej Użytkownika lub innego mechanizmu płatności zatwierdzonego przez Właściciela Serwisu wszelkimi należnymi kwotami, w tym należnymi podatkami ze względu na dowolną mającą zastosowanie jurysdykcję podatkową, opłatami, cłami lub podobnymi opłatami ("Podatki") natychmiast, gdy są należne bez uprzedniego powiadomienia. Użytkownik musi zawsze podawać ważne i aktualne informacje dotyczące płatności kartą kredytową lub innego mechanizmu płatności zatwierdzonego przez Właściciela Serwisu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej wszelkie wymagane płatności związane z korzystaniem z Platformy lub Usług WeCatchUp polegają na obciążeniu kwotą należnej płatności Salda Konta WeCatchUp. Stan Salda Konta WeCatchUp jest rozliczany codziennie. W przypadku ujemnego Salda Konta WeCatchUp Właściciel Serwisu obciąża Użytkownika kwotą równoważącą ujemnego Salda zgodnie z wybraną metodą płatności, na co Użytkownik wyraża zgodę. W przypadku, jeżeli obciążenie takie będzie nieskuteczne (np. w przypadku braku środków na karcie kredytowej itp.), Właściciel Serwisu dokona dwóch kolejnych prób pobrania środków w dwóch kolejnych dniach. W przypadku, jeżeli te dwie próby okażą się nieskuteczne, Właściciel Serwisu uprawniony będzie do wstrzymania możliwości korzystania z wszystkich lub wybranych Usług WeCatchUp przez danego Użytkownika do czasu skutecznej zapłaty należności.
3. Dla wybranych Usług lub funkcjonalności Serwisu Właściciel Serwisu może przewidzieć płatność z góry (pre-paid). W takim przypadku skorzystanie z określonej Usługi lub funkcjonalności Serwisu wymaga wniesienia opłaty zgodnej z cennikiem Właściciela Serwisu za pośrednictwem metod płatności wskazanych na Platformie WeCatchUp jako dostępne.
4. Użytkownik może prowadzić odpłatną sprzedaż Biletów wyłącznie jeżeli przewiduje to Plan subskrypcyjny obowiązujący Użytkownika.
5. W przypadku odpłatnej sprzedaży Biletów w związku z korzystaniem z Usług WeCatchUp, Użytkownik musi skorzystać z jednej z metod pobierania ceny za Bilety udostępnionych przez Właściciela Serwisu na Platformie WeCatchUp w celu pobrania opłat od Uczestników. Skorzystanie z danej metody płatności podlega warunkom danego operatora płatności i może wiązać się z koniecznością zaakceptowania tych warunków i utworzenia osobnego konta u operatora płatności, jak również poniesienia dodatkowej opłaty przez Użytkownika (lub Uczestnika). Właściciel Serwisu nie jest operatorem płatności i nie świadczy usług pośrednictwa finansowego. Właściciel Serwisu nie odpowiada za usługi świadczone przez operatorów płatności i nie jest stroną umowy na usługi świadczone przez operatora płatności.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwe naliczenie i rozliczenie wszelkich podatków związanych ze sprzedażą przez siebie Biletów i innych towarów lub usług przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usług WeCatchUp oraz w związku z

korzystaniem z udostępnionych metod płatności. Właściciel Serwisu nie udziela porad prawnych ani podatkowych w tym zakresie. Jeśli jakkolwiek organ podatkowy, jakiegokolwiek jurysdykcji zażąda od Właściciela Serwisu zapłaty jakichkolwiek Podatków związanych ze sprzedażą, którą Użytkownik dokonuje za pomocą Platformy WeCatchUp, Użytkownik zgadza się niezwłocznie i w pełni zwrócić Właścicielowi Serwisu takie Podatki oraz wszelkie koszty, kary, odsetki i wydatki z tym związane. Użytkownik wyraża zgodę, aby należne kwoty zostały potrącone z jego Salda Konta WeCatchUp, z którego to prawa Właściciel Serwisu może, ale nie musi skorzystać.

7. Od każdego sprzedanego Biletu lub innego towaru lub usługi przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usług WeCatchUp Właścicielowi Serwisu przysługuje Prowizja Właściciela Serwisu. Wysokość Prowizji Właściciela Serwisu wynika z obowiązującego Użytkownika Planu subskrypcji. Prowizja naliczana jest automatycznie na Saldzie Konta WeCatchUp.
8. Środki na Saldzie Konta WeCatchUp nie mogą być wymienione na środki pieniężne i nie podlegają wypłacie.

## **VI. Korzystanie z Usług WeCatchUp**

1. Maksymalna Liczba Uczestników danego Eventu uzależniona jest od Planu subskrypcyjnego Gospodarza Eventu oraz ewentualnego rozszerzenie Liczby Uczestników dokonanego zgodnie z niniejszym Regulaminem Usług.
2. Warunkiem uczestnictwa w Evencie jest:
  - a) posiadanie przez Uczestnika Konta WeCatchUp,
  - b) zarejestrowania się w Evencie poprzez Konto WeCatchUp,
  - c) posiadanie właściwego Biletu, jeżeli jest on wymagany przez Gospodarza Eventu lub Organizatora, przy czym dany Bilet może uprawniać do uczestnictwa w całości Eventu lub jego części,
  - d) spełnienie dodatkowych wymogów wprowadzonych dla danego Eventu przez Gospodarza Eventu lub Organizatora.
3. Każda rejestracja Uczestnika w Evencie pomniejsza dopuszczalną Liczbę Uczestników Gospodarza Eventu. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej Liczby Uczestników, w zależności od rodzaju Planu subskrypcji: 1) dalsza rejestracja Uczestników Eventu jest blokowana lub 2) naliczana jest przez Właściciela Serwisu opłata dodatkowa według cennika obowiązującego w chwili przekroczenia Liczby Uczestników. Opłata taka naliczana jest w ciężar Salda Konta WeCatchUp. Cennik nie jest częścią niniejszego Regulaminu Usług WeCatchUp i może być zmieniony w każdym czasie przez Właściciela Serwisu.
4. Gospodarz Eventu i Organizator odpowiedzialni są za przebieg Eventu. Właściciel Serwisu udostępnia wyłącznie Platformę WeCatchUp w celach przeprowadzenia Eventu, nie ma natomiast wpływu na treść Eventu ani warunki jego przeprowadzenia. Właściciel Eventu nie jest stroną umowy pomiędzy Gospodarzem Eventu lub Organizatorem a Uczestnikiem danego Eventu.
5. Gospodarz Eventu jest odpowiedzialny za treść Kontentu Eventu. W szczególności Gospodarz Eventu odpowiedzialny jest za to, aby treść Kontentu Eventu (niezależnie od

tego przez kogo jest dostarczana) nie naruszała mających zastosowanie przepisów prawa lub praw osób trzecich. W przypadku, jeżeli w stosunku do Właściciela Eventu zostanie skierowane roszczenie lub zostanie wszczęte postępowanie w związku z naruszeniem mających zastosowanie przepisów prawa lub praw osób trzecich, Gospodarz Eventu zobowiązany jest do zwolnienia Właściciela Serwisu z takiej odpowiedzialności w najszerszym możliwym zakresie oraz do pokrycia wszelkich szkód, kosztów lub opłat związanych z takim zdarzeniem, w tym kosztów pomocy prawnej.

6. Gospodarz Eventu ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Uczestników podczas Eventu. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za działania ani zaniechania Uczestników Eventu podczas korzystania z Platformy WeCatchUp. Gospodarz Eventu jest wyłącznie odpowiedzialny w szczególności za: uzyskiwanie zgód na udział w Evencie, przekazywanie not informacyjnych dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Gospodarza Eventu lub Organizatora, uzyskiwanie zgód marketingowych od Uczestników, pobieranie płatności od Uczestników, rozpatrywanie skarg Uczestników, kwestie zwrotu płatności itp.
7. Gospodarz Eventu powinien usunąć z Eventu każdego Uczestnika, który narusza przepisy niniejszego Regulaminu Usług lub mające zastosowanie przepisy prawa.
8. Właściciel Serwisu może wprowadzać nowe funkcjonalności, modyfikować istniejące funkcjonalności lub usuwać dotychczasowe funkcjonalności Platformy WeCatchUp, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu Usług WeCatchUp. Właściciel Serwisu dokłada starań, aby informować o istotnych zmianach Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. Właściciel Serwisu ma prawo do zawieszenia dostępu do Usług WeCatchUp w przypadku, jeżeli w uzasadnionej ocenie Właściciela Serwisu Gospodarz Eventu, Organizator lub Uczestnik narusza niniejszy Regulamin Usług. Zawieszenie takie trwa do czasu wyjaśnienia tych wątpliwości.
10. Gospodarz Eventu oraz Organizator powinni ściśle współpracować z Właścicielem Serwisu przy wyjaśnianiu wszelkich wątpliwości dotyczących organizacji i przebiegu Eventu. Właściciel Serwisu ma prawo do zawieszenia dostępu do Usług w przypadku niewywiązywania się przez Gospodarza Eventu lub Organizatora z tych obowiązków.
11. Żadne prawa ani obowiązki związane z korzystaniem z Usług nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej, wyraźnej zgody Właściciela Serwisu. W szczególności Gospodarz Eventu nie może odpłatnie lub nieodpłatnie przenosić na osoby trzecie praw do korzystania ze swojego Konta WeCatchUp.

## **VII. Prawo Odstąpienia dla Konsumenta**

1. Zasady opisane poniżej dotyczą umowy o utworzenie Konta WeCatchUp zawarta z Uczestnikiem będącym Konsumentem.
2. Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty jej zawarcia przy użyciu formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. Dla zachowania terminów wystarczy



wysłanie przed tą datą oświadczenia woli. Formularz stanowiący aneks do wspomnianej wyżej ustawy, uzupełniony o dane adresata, stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy w odniesieniu do następujących umów:

- a. umowy na usługi, jeżeli Właściciel Strony Internetowej w pełni wykonał usługę na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Konsumenta, który został przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformowany, że po wykonaniu usługi przez Właściciela, traci przysługujące mu prawo do odstąpienia,
  - b. na dostawę gazet, periodyków i magazynów, z wyłączeniem umowy na subskrypcję,
  - c. na dostawę treści cyfrowych, które nie są zachowane na materialnym nośniku, jeżeli wykonanie umowy rozpoczyna się na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie oraz po poinformowaniu go przez Właściciela o utracie prawa do odstąpienia,
  - d. w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. W zależności od rodzaju umowy zawartej przez Konsumenta z Właścicielem Strony, Właściciel Strony Internetowej może, uwzględniając charakter towarów i usług oferowanych konsumentowi:
- a. wymagać od Konsumenta zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od danej umowy zawartej na odległość;
  - b. wymagać od Konsumenta zgody na świadczenie usług w całości przed upływem terminu na odstąpienie od danej umowy zawartej na odległość;
  - c. wymagać od Konsumenta zgody na świadczenie usług w formie dostarczenia treści cyfrowych niezapisanych na materialnym nośniku przed upływem terminu na odstąpienie od danej umowy zawartej na odległość.

## **VIII. Reklamacje**

Wszelkie inne reklamacje dotyczące Eventów należy kierować na adres [support@wecatchup.com](mailto:support@wecatchup.com) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać przyczynę reklamacji.

Właściciel Strony Internetowej jest zobowiązany rozpatrzyć każdą reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych.

## **IX. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Użytkowników (w tym Uczestników) są przetwarzane przez Właściciela Strony Internetowej na zasadach opisanych Regulaminie Serwisu.
2. Gospodarz Eventu jest niezależnym administratorem danych osobowych Uczestników Eventu, które przetwarza w związku z jego organizacją i przeprowadzeniem. Gospodarz Eventu jako administrator danych osobowych Uczestników powierza przetwarzania tych danych osobowych Właścicielowi Serwisu w zakresie w jakim jest to niezbędne dla

korzystania z Usług WeCatchUp i Platformy WeCatchUp. Szczegółowe zasady powierzenia danych osobowych Uczestników zawarte są w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

#### **X. Odpowiedzialność Właściciela Serwisu**

1. Odpowiedzialność Właściciela Strony Internetowej, jego pośredników, pracowników (niezależnie od podstawy zatrudnienia), podmiotów powiązanych z Właścicielem Strony Internetowej oraz podwykonawców jest ograniczona do wartości Opłaty subskrypcyjnej. W szczególności wyłączona jest odpowiedzialność Właściciela Strony Internetowej, jego pośredników, pracowników (niezależnie od podstawy zatrudnienia), podmiotów powiązanych z Właścicielem Strony Internetowej oraz podwykonawców z tytułu szkód pośrednich oraz utraconych korzyści.
2. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ustępie 1 powyżej, nie ma zastosowania do spraw, w których szkoda została wyrządzona umyślnie.
3. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ustępie 1 powyżej, nie ma zastosowania do spraw, w których roszczenie wnosi Konsument, zaś ograniczenie odpowiedzialności jest wyłączone na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

#### **XI. Postanowienia Końcowe**

1. W przypadku Użytkowników, którzy nie są Konsumentami, sądem właściwym dla jakichkolwiek sporów powstałych w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej jest sąd właściwy dla siedziby Właściciela Strony Internetowej.
2. W jakichkolwiek sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Usług WeCatchUp, stosuje się przepisy prawa obowiązujące na obszarze Polski.
3. Właściciel Strony Internetowej może zmienić Regulamin Eventu z ważnych przyczyn. Zmiany te mogą być podyktowane zmianami w czynnościach o charakterze technologicznym, prawnym, ekonomicznym i organizacyjnym podejmowanych przez Właściciela Strony Internetowej, jak również w związku ze zmianami w strukturze lub treści Strony Internetowej albo w ofercie Właściciela Strony Internetowej. O wszelkich zmianach w Regulaminie Użytkownik zostanie powiadomiony na Stronie Internetowej, przy czym zmiany te wchodzi w życie w dacie powiadomienia Użytkowników o zmianach, w tym w drodze opublikowania Regulaminu w nowej wersji na Stronie Internetowej, wraz z informacją o treści Regulaminu i zmianach.
4. Do niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

#### **Załączniki:**

1. Wzór odstąpienia od umowy.
2. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Załącznik nr 1**

**TREŚĆ OŚWIADCZENIA KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

-Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

\_\_\_\_\_

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

\_\_\_\_\_

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_

- Adres konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_

- Dane do przelewu, nr konta bankowego

\_\_\_\_\_

Zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania ewentualnej korekty faktury i odesłania jej na adres RTCLab sp. z o.o., al. Grunwaldzka 212, 80-266 Gdańsk.

- Data i podpis

\_\_\_\_\_

\* - niepotrzebne skreślić

## Załącznik nr 2

### ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z zawarciem Umowy na Usługi WeCatchUp, Gospodarz Eventu jako administrator danych osobowych Uczestników Eventu (dalej jako „Administrator”) powierza Właścicielowi Serwisu (dalej jako „Podmiot przetwarzający” lub „PP”) przetwarzanie danych osobowych Uczestników Eventu w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług WeCatchUp na następujących warunkach:

#### §1

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Uczestników Eventów, na które składają się m.in. dane w zakresie wskazanym w **załączniku nr 1** poniżej (dalej jako „Dane osobowe”).
2. W związku ze świadczeniem Usług WeCatchUp Administrator udostępniać będzie Dane osobowe Podmiotowi przetwarzającego w celu świadczenia ustalonych usług (dalej jako „Współpraca”). Realizacja Współpracy przez PP wymagać może przetwarzania Danych osobowych administrowanych przez Administratora.
3. Na podstawie niniejszej umowy Administrator powierza PP przetwarzanie Danych osobowych, w rozumieniu ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako RODO), w zakresie określonym w **załączniku nr 1** oraz ściśle i wyłącznie w celu realizacji Współpracy.
4. PP oświadcza, że zna i realizuje przepisy RODO, a także zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. PP upoważniony jest do wykonywania operacji przetwarzania Danych osobowych wskazanych w **załączniku nr 2** do niniejszej Umowy.
6. Administrator udziela PP ogólnej pisemnej zgody PP na dalsze powierzenie danych podmiotom realizującym na rzecz PP usługi w ramach Współpracy.
7. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania PP korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
8. PP zapewnia Administratorowi efektywne wykonywanie uprawnień Administratora wynikających z niniejszej Umowy, przepisów RODO, innych przepisów prawa UE, prawa państwa członkowskiego, któremu podlega PP lub ten podmiot oraz prawa polskiego, względem podmiotu przetwarzającego, którym posługuje się PP, a także efektywne egzekwowanie obowiązków wynikających z w/w źródeł prawa i umowy.

1. PP zobowiązuje się i zapewnia, że nie będzie przetwarzał Danych osobowych w celach i zakresie innych niż przewidziane w niniejszej umowie, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 1) poniżej oraz że usunie Dane osobowe niezwłocznie po zakończeniu potrzeby ich przetwarzania.
2. PP zobowiązuje się do przetwarzania Danych osobowych, a także do udzielenia asysty w wykonywaniu oraz do wykonywania jako takiego, wszelkich obowiązków dotyczących Administratora, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności z przepisami RODO.
3. PP ma w szczególności następujące obowiązki i stosuje się do następujących zasad:
  - 1) PP przetwarza Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo UE lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega PP; w takim przypadku na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem takiego przetwarzania PP informuje Administratora w formie pisemnej o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
  - 2) PP zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  - 3) PP podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 30, 32, 35 oraz 36 RODO, informując o wynikach na bieżąco Administratora, przy czym wynik analizy, o której mowa w art. 32, 35 oraz 36 RODO zostanie przekazany Administratorowi po raz pierwszy przed rozpoczęciem przetwarzania Danych osobowych;
  - 4) PP biorąc pod uwagę charakter przetwarzania zapewnia Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązanie się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
  - 5) PP uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje zapewnia Administratorowi wywiązanie się z obowiązków określonych w art. 30–36 RODO;
  - 6) PP przekazuje Administratorowi wszelkie wnioski i inną komunikację pochodzącą od osoby, której Dane osobowe dotyczą w terminie 48 godzin od momentu ich otrzymania, elektronicznie na adres poczty elektronicznej Administratora;
  - 7) PP po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, a także wcześniej na każde żądanie Administratora, zaprzestaje przetwarzania Danych osobowych oraz zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie Dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo UE, prawo państwa członkowskiego, któremu podlega PP lub prawo polskie nakazują przechowywanie Danych osobowych;
  - 8) PP udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi

upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, w każdym czasie i bez ostrzeżenia, a także przyczynia się do ich przeprowadzenia w efektywny sposób.

W związku z obowiązkiem określonym w akapicie powyżej PP niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów UE, prawa państwa członkowskiego, któremu podlega PP lub prawa polskiego, o ochronie danych osobowych.

4. PP nadto jest zobowiązany do:

- 1) wykonywania instrukcji i wskazań Administratora dotyczących zakresu, celów i środków przetwarzania Danych osobowych;
- 2) stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających pełną ochronę przetwarzanych Danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 3) dopuszczania przetwarzania Danych osobowych, do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających upoważnienie do przetwarzania Danych osobowych wydane przez PP.

### **§3**

1. PP zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, audytów i inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni od dnia takiego wskazania.
2. PP udostępnia Administratorowi na koszt własny wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa na Administratorów, w terminach umożliwiających wywiązanie się Administratora z takich obowiązków.

### **§4**

Umowa niniejsza zawarta została na czas realizacji Współpracy i wygasa wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Współpracy. W każdym wypadku Umowa niniejsza obowiązuje nie dłużej niż do dnia, w którym cel przetwarzania opisany w §1 ust.3 powyżej zostanie osiągnięty.

### **§5**

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez Strony, ze skutkiem na dzień rozpoczęcia wykonywania operacji przetwarzania Danych osobowych przez PP.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Zakres Danych Osobowych;

Załącznik nr 2 – Operacje Przetwarzania Danych Osobowych;

**Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH**

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres e-mail,
- 3) wizerunek,
- 4) inne dane osobowe przekazywane przez Uczestnika podczas Eventu.

**Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**OPERACJE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 1) Przechowywanie,
- 2) Przetwarzanie w celu świadczenia Usługi WeCatchUp,
- 3) Usuwanie.